



# MAERSK

## 事業拡大に伴う カスタマーサービスを募集

当社マースクはデンマークに本社を置く、123ヶ国以上、300超のオフィスを有する、世界でも最大規模のコンテナ船社です。

このたび、当社事業拡大に向けてカスタマーサービスエージェントを募集いたします。

|       |  |
|-------|--|
| 職 種   | カスタマーサービスエージェント  |
| 応募資格  | 英語力<br>海運・物流業界のマーケットに精通している方はアドバンテージになります  |
| 仕事の概要 | ■顧客満足を追求する<br>・よりお客様に満足してご利用いただくために、日本支店として何が出来るかを模索し、実行する。<br>・自分の担当している顧客にトラブルがあった際にカスタマーサポート窓口となり、率先して解決に当たる。<br>・海外を含む関係各所と連携して、顧客の新しい試みや中長期的な改善を検討し、顧客に提供する。<br>※下記リンクに詳細情報あり |
| 勤務地   | 東京   |
| 募集人員  | 若干名  |
| 待遇    | 完全週休2日制、有給休暇、社会保険、その他あり  |
| 給与    | 社内規定に準ずる。実績・能力により優遇  |
| 勤務時間  | 9:00-17:00   |
| 応募方法  | 下記採用担当ウェブサイトよりご応募下さい。<br><a href="https://jobsearch.maersk.com/jobposting/index.html?id=MA-210243">https://jobsearch.maersk.com/jobposting/index.html?id=MA-210243</a> (🔗クリック)     |
| 選考方法  | 書類審査・面接（英語面接あり）  |

お問い合わせ：マースク 採用担当チーム

Email: [HiroyukiJoseph.Ueda@maersk.com](mailto:HiroyukiJoseph.Ueda@maersk.com)