



MAERSK

事業拡大に伴う カスタマーサービスを募集

当社マースクはデンマークに本社を置く、123ヶ国以上、300超のオフィスを有する、世界でも最大規模のコンテナ船社です。

このたび、当社事業拡大に向けてカスタマーサービスエージェントを募集いたします。

職 種	カスタマーサービスエージェント
応募資格	英語力 海運・物流業界のマーケットに精通している方はアドバンテージになります
仕事の概要	■顧客満足を追求する ・よりお客様に満足してご利用いただくために、日本支店として何が出来るかを模索し、実行する。 ・自分の担当している顧客にトラブルがあった際にカスタマーサポート窓口となり、率先して解決に当たる。 ・海外を含む関係各所と連携して、顧客の新しい試みや中長期的な改善を検討し、顧客に提供する。 ※下記リンクに詳細情報あり
勤務地	東京
募集人員	若干名
待遇	完全週休2日制、有給休暇、社会保険、その他あり
給与	社内規定に準ずる。実績・能力により優遇
勤務時間	9:00-17:00
応募方法	下記採用担当ウェブサイトよりご応募下さい。 https://jobsearch.maersk.com/jobposting/index.html?id=MA-210243 (🔗クリック)
選考方法	書類審査・面接（英語面接あり）

お問い合わせ：マースク 採用担当チーム

Email: HiroyukiJoseph.Ueda@maersk.com